

Les atouts du lycée Raymond Naves

- Une équipe enseignante investie et dynamique
- Des salles informatiques dédiées
- Une salle de simulation d'accueil
- Une section Européenne
- Nombreux partenariats et projets (SISQA, Cancéropôle, Virgin Radio...)
- Un cadre agréable
- Un lycée accessible et proche des commodités :
 - Métro ligne B puis 5 min. à pied
 - Métro ligne A puis Bus 19
 - Bus 42
 - Sortie 14 du périphérique Est

Venez nous rencontrer à la
Journée Portes Ouvertes le
12 mars 2016



139 route d'Albi
BP 52143
31018 TOULOUSE Cedex 2
Téléphone : 05 34 25 30 00
Courriel : 0310040a@ac-toulouse.fr

<http://raymond-naves.entmip.fr>



Baccalauréat

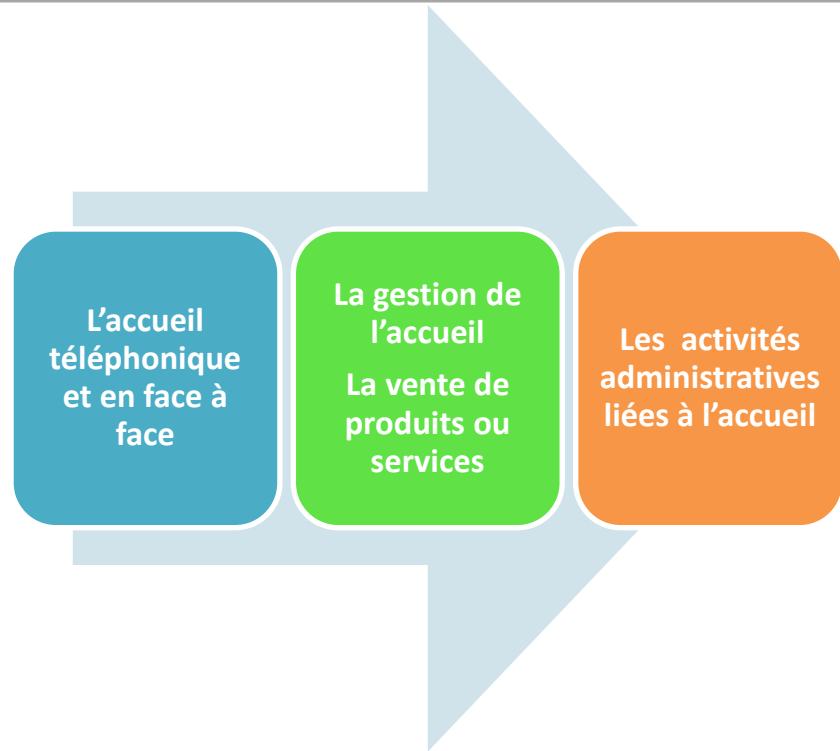


Professionnel Accueil-
Relation Clients Usagers
Section Européenne

*Lycée Raymond Naves
Toulouse*



Un Baccalauréat Professionnel Accueil-Relations Clients Usagers



Equilibre enseignement professionnel / général

Accompagnement personnalisé



Pour un diplôme reconnu

Contrôles en Cours de Formation et épreuves ponctuelles

Préparation à la certification intermédiaire :
Le BEP Métiers de la Relation Clients et Usagers

Périodes de Formation en Milieu Professionnel

22 semaines

De formation en entreprise

sur 3 ans

Pour une insertion professionnelle réussie

Pour quels métiers ?

Chargé(e) d'accueil
Adjoint(e) du responsable SAV

Conseiller(e) de clientèle
Téléconseiller(e), Collaborateur service consommateur

Agent d'escale, Hôtesse de l'air
Hôte(sse) d'accueil

Et une poursuite d'études

- BTS assistant de gestion PME-PMI
- BTS Assistant de Manager
- BTS Management des Unités Commerciales
- BTS Négociation Relation Clients
- BTS Commerce International
- BTS Banque

Quelles qualités pour réussir ?

- Une aptitude relationnelle
- Des qualités d'adaptabilité
- Un esprit d'initiative et d'anticipation
- Des capacités en langues étrangères
- Un intérêt pour les Technologies de la Communication et les outils numériques